

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольной образовательной организации Республики Коми в 2022 году**

**Объект исследования:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №55 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "ЧУДЕСНИЦА" Г. ВОРКУТЫ

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

- 1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемой организации (экспертная оценка);
- 2) Проведения анкетирования потребителей услуг организации (онлайн опрос).

**Выборка**

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по дошкольным образовательным организациям (далее – ДОО) Республики Коми составил 57,96 % .

Выборка опрошенных по МУНИЦИПАЛЬНОМУ БЮДЖЕТНОМУ ДОШКОЛЬНОМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ "ДЕТСКИЙ САД №55 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА "ЧУДЕСНИЦА" Г. ВОРКУТЫ составила 86,32 %. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 221 респондент (родители (законные представители) воспитанников. Данный факт показывает высокую активность респондентов.

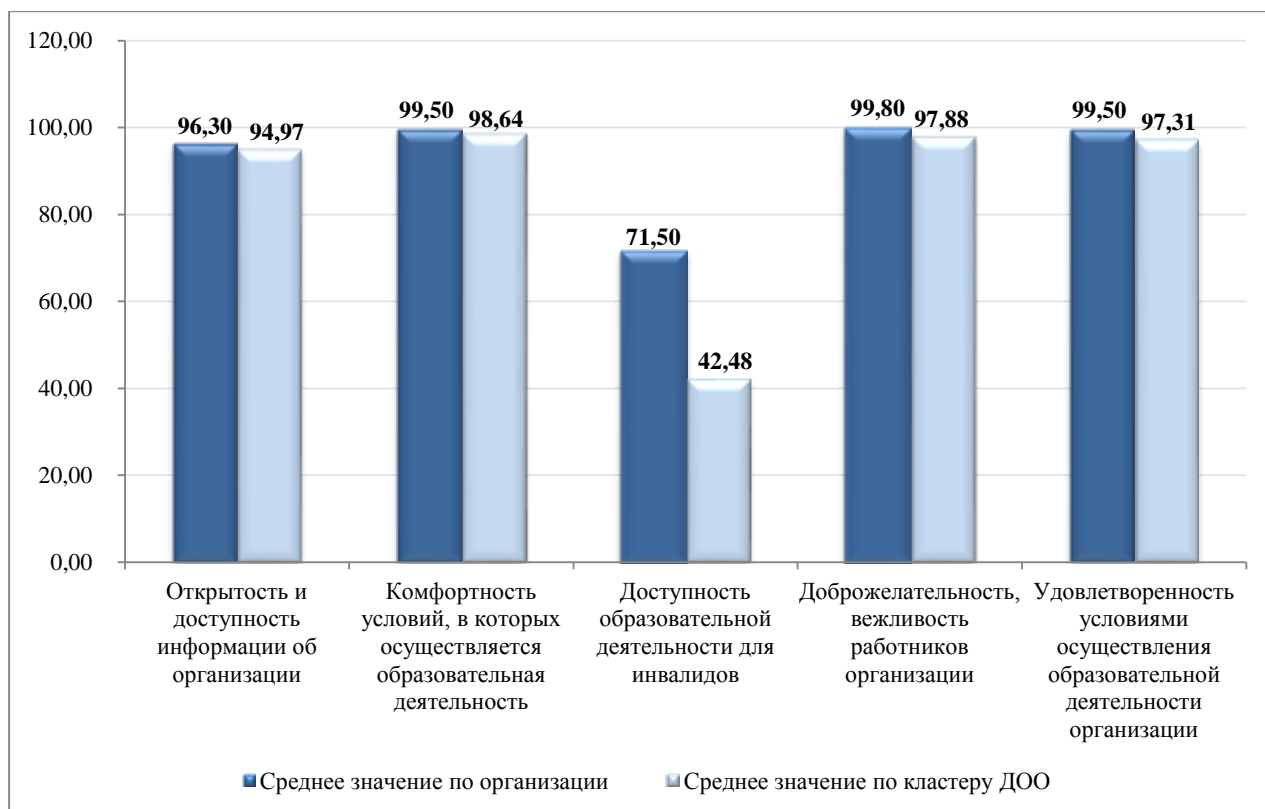
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий	Максимальное значение показателя	Достигнутое значение показателя <i>по организации</i>	Среднее достигнутое значение по кластеру ДОО	Среднее достигнутое значение по РК	
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	100	89	92	93
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	100	96	94
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	100	77	88	93
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	100	100	95	96
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100	100	95	96
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	100	99	97	96
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100	100	98	96
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	100	99	97	96
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>96,30</b>	<b>94,97</b>	<b>95,26</b>

<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	100	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	99	98	95
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	100	99	98	95
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>99,50</b>	<b>98,64</b>	<b>97,66</b>
<b>Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>					
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	100	20	13	18
3.1.1	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	100	20	13	18
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	100	100	46	54
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	100	46	54
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	85	67	72
3.3.1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	100	85	67	72
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>71,50</b>	<b>42,48</b>	<b>48,64</b>

<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	100	100	98	96
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	100	100	98	96
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	100	100	98	96
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	100	100	98	96
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100	99	97	96
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100	99	97	96
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>99,80</b>	<b>97,88</b>	<b>95,92</b>
<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»</b>					
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	100	99	97	94
5.1.1	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	100	99	97	94
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	100	99	97	95
5.2.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	100	99	97	95
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	100	100	98	96
5.3.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	100	100	98	96
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки.</b>		<b>100,00</b>	<b>99,50</b>	<b>97,31</b>	<b>95,02</b>
<b>Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации.</b>		<b>100,00</b>	<b>93,32</b>	<b>86,26</b>	<b>86,50</b>

**Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией с итоговым по кластеру**

**«Дошкольные образовательные организации»**



**Преимущества и недостатки в деятельности организации**

В рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации высокое. Наиболее высоко респонденты оценили «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,80 баллов).

**Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Несмотря на то, что показатель организации выше среднего значения по кластеру ДОО по всем критериям, для дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации, предоставляющей услуги, рекомендуется продолжить работу, направленную на улучшение значений по критерию, получившему наименьшую оценку, а именно «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».